

Số: 01/BB - BCĐ ISO

BIÊN BẢN
HỌP XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

Khai mạc hồi 08 giờ, ngày 25 tháng 11 năm 2024 tại Hội trường Sở Công Thương Khánh Hòa.

I. Thành phần tham dự.

- Ông Huỳnh Tấn Hải, Phó Giám đốc – Trưởng BCĐ ISO
- Ông Trần Hồng Minh, Chánh Văn phòng – Phó Trưởng BCĐ ISO
- Bà Phạm Hà Khánh, Trưởng phòng – Phòng QL Công nghiệp và Môi trường – Thành viên BCĐ ISO
- Bà Trần Thị Quỳnh Hương, Trưởng phòng – Phòng QL Thương mại – Xuất nhập khẩu – Thành viên BCĐ ISO
- Ông Bùi Đỗ Huy Sơn – Phó Chánh Thanh tra – Thành viên BCĐ ISO
- Ông Nguyễn Hoàng Nguyên, Chuyên viên Văn phòng Sở – Thư ký BCĐ ISO

II. Chủ trì.

Ông Phan Huỳnh Tấn Hải – Phó Giám đốc – Trưởng BCĐ ISO

III. Thư ký cuộc họp.

Ông Nguyễn Hoàng Nguyên – Thư ký BCĐ ISO

IV. Nội dung cuộc họp.

1. Các báo cáo

Tại cuộc họp, ông Nguyễn Hoàng Nguyên, Thư ký BCĐ ISO báo cáo tình hình thực hiện Kết luận cuộc họp xem xét lãnh đạo năm 2023, tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 qua kết quả kiểm tra của Sở Khoa học và Công nghệ theo Biên bản kiểm tra số 02/BBKT-To1 ngày 12/9/2024 và qua kết quả đánh giá nội bộ đợt ngày 18/10/2024.

2. Phân thảo luận

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
1	Tình trạng của các hành động từ cuộc họp xem xét lãnh đạo năm 2023: - Từ sau cuộc họp năm 2023 đến nay, Sở Công Thương không có hoạt động đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số	- Tùy theo tình hình thực tế của công tác chuyển đổi số giai đoạn tới, tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo phát huy hiệu quả đầu tư.

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>mang tính hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2023 do Sở Công Thương chủ trì thực hiện nhưng chưa hoàn thành phần lớn được loại bỏ, chủ yếu do các đơn vị chủ trì đề nghị loại bỏ, 01 nhiệm vụ chưa được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư, còn lại 01 nhiệm vụ sẽ tiếp tục thực hiện và hoàn thành trong năm 2024. - Nhiệm vụ xây dựng, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý chưa hoàn thành đúng thời hạn do Sở Thông tin và Truyền thông chưa có ý kiến. - Không đăng ký thêm dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến được thực hiện ngày càng nhiều, ứng dụng chữ ký số ngày càng được quan tâm, sử dụng trong công vụ. - Chưa xuất hiện hồ sơ TTHC được giải quyết trễ hạn, việc tích hợp, cung cấp thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại ở mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa được thông suốt. - Trang bị Hệ điều hành Windows có bản quyền tích hợp trên bo mạch chủ khi mua mới máy tính phục vụ công vụ khó thực hiện do không hiệu quả lâu dài; bản quyền phần mềm phòng, chống mã độc tiếp tục được sử dụng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các đơn vị tiếp tục nghiên cứu, đề xuất nhiều dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số có tính khả thi cao, phát huy hiệu quả công tác quản lý nhà nước, cải thiện kết quả chuyển đổi số Sở Công Thương. - Kiến nghị Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh hỗ trợ giải quyết các nội dung liên quan đến xây dựng, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin trong các văn bản của Sở Công Thương đã gửi Sở Thông tin và Truyền thông. - Rà soát, đăng ký thêm nhiều dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo đúng quy định để thỏa mãn nhu cầu người dân, doanh nghiệp; hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn, tiếp tục theo dõi phản ánh đối với trường hợp tích hợp, cung cấp thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại ở mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để có phương án xử lý phù hợp. - Gia hạn bản quyền phần mềm phòng, chống mã độc đang được sử dụng, có phương án kết nối với hệ thống giám sát an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.
2	<p>Bối cảnh hoạt động</p> <p>a) Vấn đề bên ngoài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Môi trường pháp lý không tác động, ảnh hưởng nhiều đến hoạt động của Sở Công Thương, chính sách pháp luật và văn bản quy phạm pháp luật hiện hành chủ yếu tác động đến hoạt động sản xuất, kinh doanh các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật và văn bản quy phạm pháp luật đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; tận dụng các Hiệp định thương mại quốc tế để hỗ trợ các doanh nghiệp Khánh Hòa mở rộng giao thương tại thị trường

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>- Tình hình kinh tế, chính trị, văn hóa – xã hội tại tỉnh:</p> <p>Kinh tế khởi sắc, nhiều thuận lợi, đặc biệt là giao thương với Trung Quốc ngày càng sâu rộng, Sở Công Thương tham gia nhiều hoạt động xúc tiến thương mại tại Trung Quốc.</p> <p>Chính trị cơ bản ổn định, ít biến động, thuận lợi cho hoạt động quản lý nhà nước tại Sở Công Thương.</p> <p>Văn hóa – xã hội tiếp tục phát triển, đa dạng, phong phú, đặc biệt văn hóa số ngày càng được hưởng ứng rộng rãi, thúc đẩy hoạt động mua sắm trực tuyến diễn ra mạnh mẽ, phát sinh nhiều vấn đề cần quản lý.</p> <p>- Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và cải cách hành chính tại tỉnh không có đổi mới rõ rệt, tại Sở Công Thương không có chuyển biến, chuyển đổi số chưa tạo ra hiệu quả nhiều hơn trong công tác quản lý nhà nước.</p> <p>b) Vấn đề bên trong:</p> <p>- Nhân sự biến động, 01 công chức Trưởng phòng nghỉ việc, công chức mới tiếp nhận chưa phát huy được hiệu quả công việc.</p> <p>- Sự đầy đủ các nguồn lực: công chức mới tiếp nhận không bù đắp được thiếu hụt cho lượng công chức nghỉ việc và chuyên công tác.</p> <p>- Tình hình văn hóa công sở: Tiếp tục duy trì nề nếp văn hóa công sở như các năm trước đây.</p> <p>- Tri thức nguồn nhân lực: ngày càng sâu rộng do được tiếp cận nhiều nguồn thông tin phong phú trên không gian mạng.</p> <p>- Các quá trình HTQLCL liên quan đến cung cấp dịch vụ hành chính công: nhiều điểm không phù hợp, cần lưu ý khắc phục theo Biên bản kiểm tra số 02/BBKT-To1 ngày 12/9/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ.</p>	<p>nước ngoài; nghiên cứu và triển khai sâu rộng chương trình, kế hoạch chuyển đổi số do Chính phủ và UBND tỉnh ban hành trong hoạt động quản lý của Sở Công Thương.</p> <p>- Quan tâm, bồi dưỡng trình độ chuyên môn, nghiệp vụ quản lý cho công chức mới tiếp nhận để tham gia vào HTQLCL Sở Công Thương, cải tiến HTQLCL phục vụ công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính ngày càng hiệu quả hơn.</p>
3	<p>Kết quả thực hiện và hiệu lực của hệ thống:</p>	<p>- Các đơn vị phải quan tâm, nắm bắt nhu cầu thị trường của người dân, doanh nghiệp để thỏa mãn</p>

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>- Thỏa mãn của người dân, phản hồi bên quan tâm: bên cạnh thỏa mãn cho người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công, Sở Công Thương đã tổ chức nhiều hoạt động hội chợ, triển lãm, tham quan thị trường Trung Quốc để thỏa mãn nhu cầu giao thương ngày càng tăng và nhận được sự phản hồi tích cực của người dân, doanh nghiệp và các bên quan tâm.</p> <p>- Mức độ thực hiện các MTCL:</p> <p style="padding-left: 40px;">03 mục tiêu có thể đạt được 100%.</p> <p style="padding-left: 40px;">01 mục tiêu không đạt được (01 chứng thư chữ ký số lãnh đạo không gia hạn đúng thời gian quy định).</p> <p style="padding-left: 40px;">01 mục tiêu đang thực hiện (khảo sát mức độ hài lòng).</p> <p>- Sự không phù hợp và HĐKP: Theo Phụ lục kèm theo Báo cáo số 215/BC-SKHHCN ngày 12/11/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công Thương đã có Công văn số 2299/SCT-VP ngày 25/10/2024 báo cáo kết quả thực hiện khắc phục các điểm KPH, kèm đầy đủ bằng chứng khắc phục.</p> <p>- Kết quả thực hiện quá trình và sự phù hợp của sản phẩm và dịch vụ: nhiều điểm không phù hợp, cần lưu ý khắc phục theo Biên bản kiểm tra số 02/BBKT-To1 ngày 12/9/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ.</p> <p>- Kết quả theo dõi đo lường: đang tổng hợp, phân tích, chưa có kết quả.</p> <p>- Kết quả đánh giá, kết quả thực hiện của các nhà cung cấp: cơ bản thỏa mãn, đáp ứng yêu cầu công việc của Sở Công Thương.</p>	<p>phù hợp với chỉ đạo của UBND tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế thị trường, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.</p> <p>- Các đơn vị tiếp tục rà soát, khắc phục hạn chế, thiếu sót để HTQLCL Sở Công Thương ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, phục vụ công tác cải cách hành chính ngày càng tốt hơn.</p> <p>- Mục tiêu chất lượng phải hướng đến công tác chuyển đổi số để cải thiện kết quả trị trị những năm qua.</p>
4	<p>Sự đầy đủ của nguồn lực:</p> <p>- Nhiều cán bộ, công chức trẻ có trình độ thạc sĩ, chuyên viên chính, cao cấp lý luận chính trị, năng nổ, nhiệt tình trong công việc.</p> <p>- Hạ tầng vật chất, kỹ thuật, trang thiết bị thường xuyên được nâng cấp, đáp ứng nhu cầu công việc của cán bộ, công chức và người lao động.</p>	<p>Nghiên cứu, tận dụng hiệu quả các nguồn lực hiện có để đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính những năm tiếp theo.</p>
5	<p>Hiệu lực của hành động giải quyết rủi ro, cơ hội:</p>	<p>Các đơn vị nghiên cứu tình hình, xu hướng phát triển kinh tế số, xã</p>

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	Đã giải quyết được 50% Kế hoạch, mặc dù phần lớn nhiệm vụ chuyển đổi số đã bị loại bỏ nhưng Sở Công Thương đã đề xuất nhiệm vụ mới có quy mô lớn hơn theo Công văn số 2684/SCT-BCĐCĐS ngày 26/11/2024.	hội số và chính sách, quy định liên quan để đề xuất dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp giai đoạn, có tính khả thi cao.
6	Các cơ hội cải tiến: không thực hiện được do hầu hết các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 không khả thi.	

V. Kết luận

1. Các yêu cầu cải tiến cần thực hiện:

- a) Mục tiêu chất lượng phải hướng đến chuyển đổi số.
- b) Các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số đề xuất phải khả thi, giải quyết được những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước.
- c) Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin theo hướng tăng cường an toàn, an ninh mạng, đáp ứng yêu cầu của Công an tỉnh về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ được phê duyệt.

2. Nhu cầu thay đổi HTQLCL.

Theo nội dung đề xuất, kiến nghị tại Báo cáo số 215/BC-SKHCCN ngày 12/11/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Nhu cầu về nguồn lực.

- a) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ xây dựng, áp dụng HTQLCL, các lớp đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.
- b) Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL.
- c) Hợp tác, đánh giá khách quan từ phía người dân, doanh nghiệp và các bên quan tâm.

Biên bản này được đọc trước cuộc họp và toàn bộ thành viên tham dự đã nhất trí thông qua.

Cuộc họp kết thúc hồi: 10 giờ, ngày 25 tháng 11 năm 2024

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các thành viên tham dự;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: Thư ký ISO.

THƯ KÝ CUỘC HỌP

CHỦ TRÌ CUỘC HỌP

Nguyễn Hoàng Nguyên

Huỳnh Tấn Hải